



ONE SERVICE LAB GENOVA

P.IVA 02558220998 Email: oneservicege@gmail.com
Genova (GE) - 16142 PEC: pazortiznicolas@pec.it
Corso Sardegna 264R
Tel. 3922959327

Intervento n.:

Ingresso:

Uscita:

NOME:
COGNOME:
TELEFONO:
EMAIL:
RESIDENZA:
PROVINCIA:

OPERATORE:
CODICE PUNTO VENDITA:
CODICE INTERVENTO:

DISPOSITIVO RIPARATO:
SI NO

ALTRI DIFETTI RICONTRATI:
SI NO

MARCA:
MODELLO:
VERSIONE:
SISTEMA OPERATIVO:
IMEI:
CARRIER:

BLOCCO PIN/SEGNO: SI NO
BLOCCO PIN SIM: SI NO
BLOCCO FRP*: SI NO
IN GARANZIA**: SI NO
BACKUP DATI***: SI NO
DISPLAY KO: SI NO

DIFETTO/I RICONTRATO/I

DIAGNOSI TECNICA

INTERVENTO EFFETTUATO

COMPONENTI SOSTITUITE

PREVENTIVO SPESA

IVA

TOTALE

€

€

€

*In caso di blocco FRP (Factory Reset Protection) il cliente è tenuto a fornire le credenziali con il quale è stato registrato la prima volta il dispositivo. In caso di dispositivo Android, sarà necessaria l'email Google e la password di accesso. In caso di dispositivo Apple sarà necessario il proprio Account iCloud e la password di accesso.

**In caso in cui il cliente accetti la presa in carico per interventi e diagnosi di prodotti in garanzia, questa decade automaticamente in quanto l'intervento o la diagnosi eseguiti, vengono effettuati presso i nostri laboratori non ufficiali del costruttore del dispositivo.

***In caso in cui il cliente non esprima la volontà di conservare i dati personali all'interno del telefono, One Service Lab non è responsabile del contenuto presente nel dispositivo preso in carico, che pertanto potrà essere cancellato in caso di intervento, in caso contrario, il cliente avrà un addebito maggiore di 5,00€ per backup dei dati.

- One service si riserva di addebitare al cliente un importo di 2,00€ al giorno per giacenza oltre i 15 giorni nei nostri magazzini, a partire dalla data di comunicazione al cliente della disponibilità di ritiro del proprio dispositivo riparato. In caso di mancata accettazione e riconsegna del dispositivo in giacenza per più di 1 anno, questo potrà essere rottamato, esonerando One Service da ogni responsabilità. Il cliente pertanto che rifiuti la riconsegna del dispositivo per qualsiasi motivo, o che non venga a pervenirne il ritiro entro i tempi stabiliti, non potrà più richiedere il dispositivo indietro.

- Le riparazioni effettuate dai nostri laboratori, vengono espletate solo per il difetto comunicato dal cliente, pertanto eventuali difetti secondari riscontrati dai nostri tecnici, verranno comunicati al cliente, e riparati solo in caso di accettazione, con un addebito aggiuntivo commisurato all'intervento da eseguire.

- Le riparazioni eseguite vengono effettuate utilizzando ricambi originali ove possibile la reperibilità dalla casa madre, in alternativa, in caso di ricambi compatibili, il cliente verrà informato sulla qualità dei ricambi disponibili, sulla reperibilità e le tempistiche di consegna e montaggio.

- In caso in cui il cliente richieda la spedizione del dispositivo presso un altro indirizzo diverso dal punto vendita di ritiro, le spese di spedizione sono a carico del cliente.

- In caso di mancata accettazione del preventivo di intervento, a seguito di una diagnosi tecnica effettuata in laboratorio, il cliente è tenuto a corrispondere a One Service un importo di 10,00€

- La garanzia che viene rilasciata da One Service su qualsiasi intervento è di 3 mesi, e vale solo ed esclusivamente per il componente sostituito e l'intervento effettuato, sotto presentazione della ricevuta e solo ed esclusivamente per difetti sul ricambio sostituito.

- In caso di accettazione della presa in carico di intervento che richieda la sostituzione di componenti interne al dispositivo, One Service si riserva di sollevarsi da ogni responsabilità in caso di malfunzionamenti del dispositivo a seguito di un intervento. (es. display sostituito, fotocamera non funziona).

- Il dispositivo potrà essere ritirato solo ed esclusivamente sotto presentazione del documento di assistenza lasciato al cliente in fase di presa in carico.

FIRMA (accetto le clausole)